



---

# 云果收银软件

---

## 操作说明



2017-8-15

西安昊海网络科技有限公司

西安市碑林区文艺北路金色城市 3-2704

## 自定义回复

系统设置→自定义回复，所有需要实现交互的内容都在此添加，可设定关键字绑定之前做好的素材内容，用户可以通过关键字来精准查找他们需要的信息。

添加自定义回复

自定义回复信息

回复内容

关键字类型  关键字  无匹配回复

关键字 请输入关键字

匹配类型  模糊匹配  精确匹配

状态  启用  禁用

重置 添加

- 1、 回复内容：输入关键词之后跳出的回复文字信息
- 2、 关键词类型：关键词或者不回复
- 3、 关键词：添加的关键词是提供给用户搜索查询使用的，记住不要把不相关的关键词添加进去，一定要与微店内容相关，否则会影响用户查找精准信息的体验。
- 4、 状态：是否启用该关键词回复
- 5、 匹配类型： 模糊匹配（相关词即回复） 精确匹配（完全一致）